

Informasjon til deg som skal holde samtalepakken

- Målgruppe for samtalepakken: enheter i NAV. Leder er ansvarlig for å gjennomføre samtalepakken.
- Hensikt med samtalepakken: engasjere medarbeiderne i hva tillitsreformen betyr for egen enhet og identifisere forbedringsområder. Samtalene skal gi et grunnlag for å jobbe med tillit over tid.
- Ønsket resultat: Konkrete handlingspunkter som enheten skal jobbe med videre.
- Lokal tilpasning: Du kan selv velge hva som er relevant å diskutere i enheten. Ta gjerne utgangspunkt i spørsmålene i samtalepakken, evt. tilpass spørsmålene til din enhet.
- Før samtalepakken: For å ha en felles forståelse av tillitsreformen før gjennomføringen av samtalepakken, kan enheten/brugerutvalget se [filmen om tillitsreformen](#) og/eller lytte til [podkasten om på godt NAVsk episode 18](#) (alternativt på Spotify)
- Frist for gjennomføring: innen 31. mai



Informasjon om tillitsreformen

- her kan du som leder velge hvilke slides du går igjennom

Tillitsreformen

Samtalepakke til
alle enheter





Hvorfor har vi en tillitsreform i NAV?

Tillitsreformen er regjeringens satsing på å gi tilbake tillit til de som jobber i førstelinja i hele offentlig sektor, både ved å detaljstyre mindre og øke deres handlingsrom.

Målet er å gi mer velferd og bedre tjenester til innbyggerne, og til rett tid.

Kilde: [regjeringen.no](https://www.regjeringen.no)



**NAV-direktør
Hans Christian Holte**

«Tillitsreformen handler om at alle dere ansatte skal få tillit, bruke deres faglighet og ha et handlingsrom til å finne gode løsninger sammen med brukerne. Vi skal sammen finne de riktige tiltakene for nå målet med reformen»

Tillitsreformen angår alle i NAV



- Tillitsreformen handler om å utvikle tilliten intern i organisasjonen og i møte med bruker.
- Tillitsreformen angår oss alle, enten vi jobber i førstelinjen eller i enheter uten direkte brukerkontakt.
- Vi skal sammen utvikle tilliten i organisasjonen, utvikle tjenester som oppleves som tillitsskapende og finne en god balanse i styringen.

**Hva tenker du at
tillitsreformen kan
bety for NAV?**



Informasjon om tillitsreformen i NAV

Formål med tillitsreformen

Samarbeidet mellom ledelse, medarbeidere, tillitsvalgte, vernetjenesten og brukerorganisasjoner i NAV skal være tett og tillitsfullt. Dette konkretiseres gjennom fem mål:

1

Vi gir våre medarbeidere større rom til å utvikle og bruke sin faglighet og kompetanse til å finne riktig løsning sammen med brukerne

2

Det legges til rette for lokalt forankret tjenesteutvikling og etableres forsøk med større handlingsrom lokalt

3

Vi styrker partsamarbeidet i Arbeid- og velferdsetaten og partsamarbeidet skal skje på alle nivåer i tråd med intensjonen i Hovedavtalen i staten og med etatens tilpasningsavtale

4

Mål- og resultatstyringen sikrer en god balanse mellom lokalt handlingsrom og behov for styring, krav til kvalitet, likebehandling og god forvaltningspraksis

5

Vi videreutvikler tilliten vi viser i møte med brukerne

Tidslinje for arbeidet med tillitsreformen

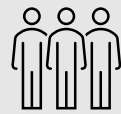

Oktober 2021:
Regjeringen
lanserer
tillitsreformen


Høst 2022:
Mandat,
forberedende
aktiviteter

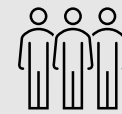
Kartlegging

Identifisering av tiltak

Oppfølging



Aktivering av organisasjonen



Organisasjonen
jobber med tiltak

Kontinuerlig arbeid
for å videreutvikle
tilliten internt og
tilliten vi viser i møte
med brukerne

Mars 2023:
Utsendelse av
samtalepakker

Juni 2023:
Kartlegging fullført

Oktober 2023:
Anbefalinger til tiltak

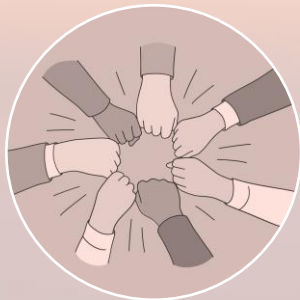


Vi skal styrke handlingsrommet for lokal kompetanse- og tjenesteutvikling ved å foreslå forsøk som gjennomføres lokalt



Vi skal forbedre hvordan vi styrer organisasjonen gjennom å se på hvordan vi setter mål, og om de resultatene vi måler på er de som virkelig gir verdi for NAV

Slik skal vi jobbe i NAV for å nå målene med tillitsreformen



Vi skal styrke partssamarbeidet ved å se på hvordan medbestemmelsesapparatet kan involveres i ulike prosesser



Vi skal videreutvikle tilliten internt og i møte med brukerne ved å legge til rette for lokale prosesser for utvikling av tillit

Tema for denne samtalepakken

Hvordan henger virksomhetsstrategien og tillitsreformen sammen?

Tillitsreformen vil kunne bidra til å realisere virksomhetsstrategien

Intensjonen med tillitsreformen vil du finne igjen flere steder i virksomhetsstrategien

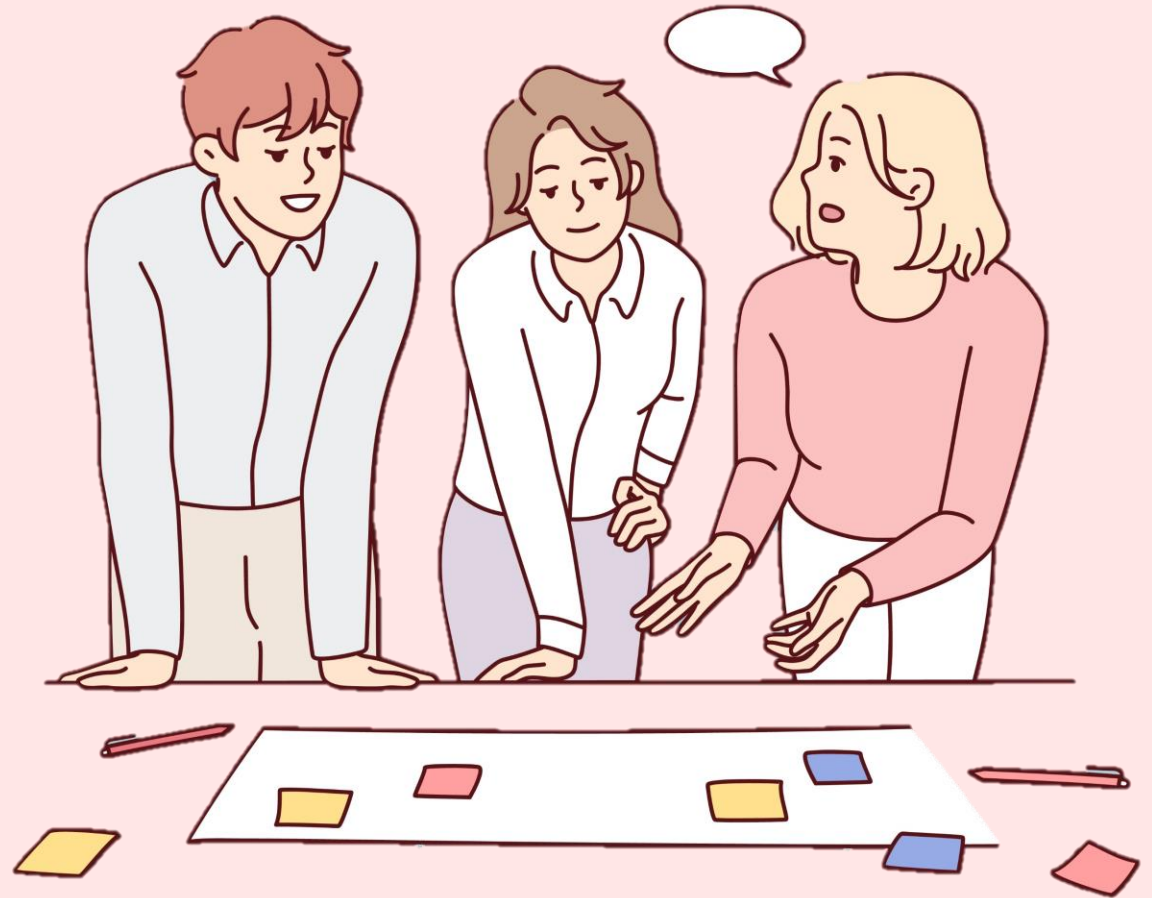
Formålet med tillitsreformen og virksomhetsstrategien er å gi bedre tjenester til brukerne



Samtale om tillit i egen enhet

Forslag til metode for refleksjonsoppgavene

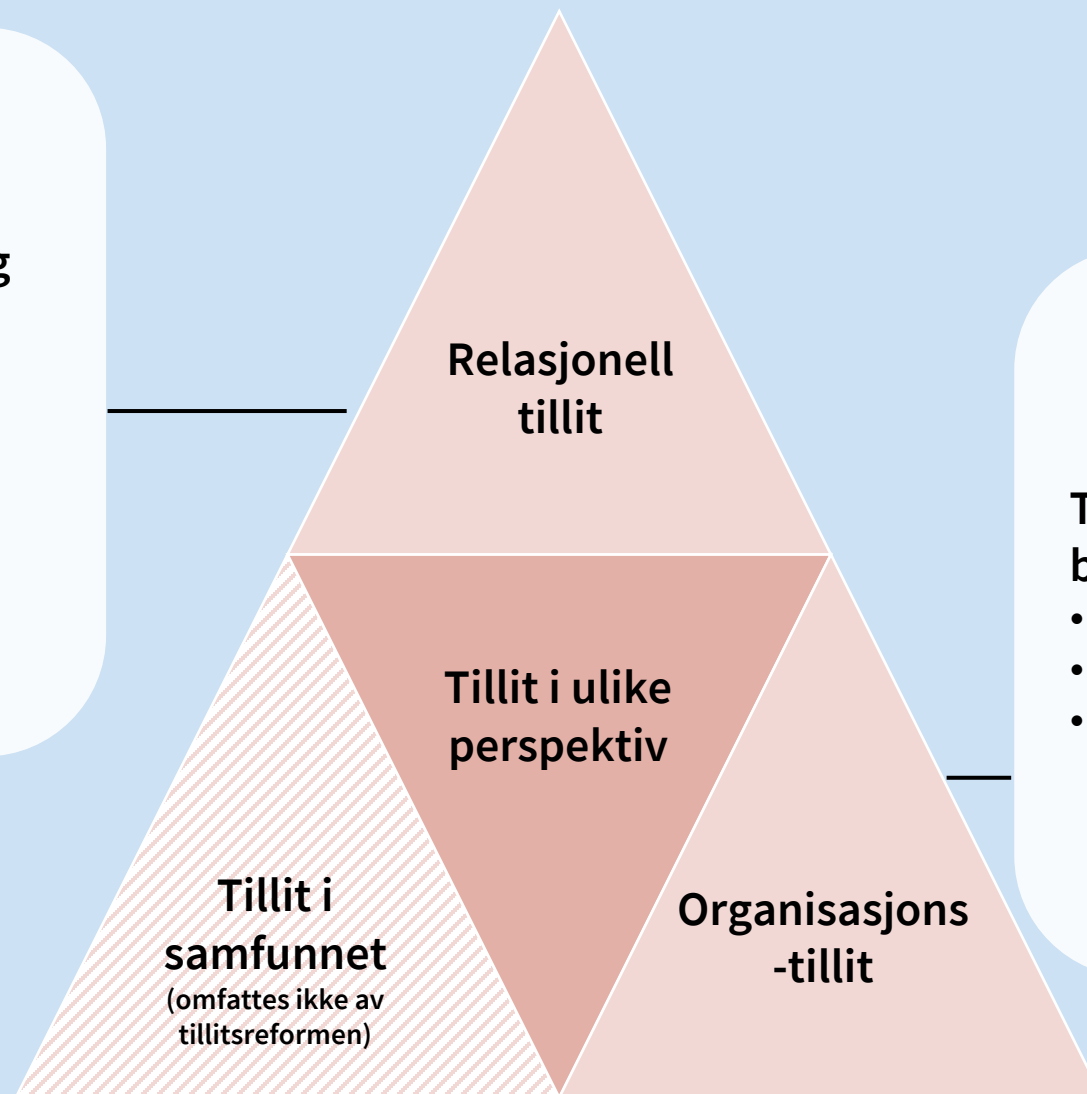
- 2-3 min til å tenke individuelt
- 5-10 min til å diskutere to og to
- Diskuter i plenum og bli enige om hva dere ønsker å jobbe videre med
- Konkretiser dette i handlingspunkter



Hvordan kan vi forstå tillitsbegrepet?

Tillit som utvikles i relasjonen mellom mennesker, blir tydelig gjennom hvordan vi:

- Kommuniserer med hverandre
- Samarbeider med hverandre
- Gir service og informasjon
- Utøver ledelse



Tillit som utvikles strukturelt, blir synlig gjennom hvordan vi:

- Utvikler tjenestene
- Driver mål og resultatstyring
- Uøver ledelse

Refleksjonsoppgave 1

- Relasjonell tillit

- **Hva betyr tillit for meg?**
 - Når er det lett å utøve tillit?
- **Hvordan viser jeg tillit til andre?**
 - Til kollegaer og leder
 - I møte med bruker
- **Hvordan skal vi utvikle tilliten hos oss?**

Oppsummering - Relasjonell tillit

- Hva er det viktigste vi har snakket om?

- *Legg inn kort oppsummering*

.....

.....

.....

.....

- Hva ønsker vi å jobbe med videre?

1. *spesifiser*
2. *spesifiser*
3. *spesifiser*

- Hva kan vi løse selv, og hva trenger vi å samarbeide med andre for å løse?

Refleksjonsoppgave 2 - organisasjonstillit



- Hvordan kan vi jobbe med å utvikle våre tjenester og finne de gode løsningene?
- Er det noe som er til hinder for at vi skal få dette til?

Oppsummering - organisasjonstillit

- Hva er det viktigste vi har snakket om?

- Kort oppsummering

.....

.....

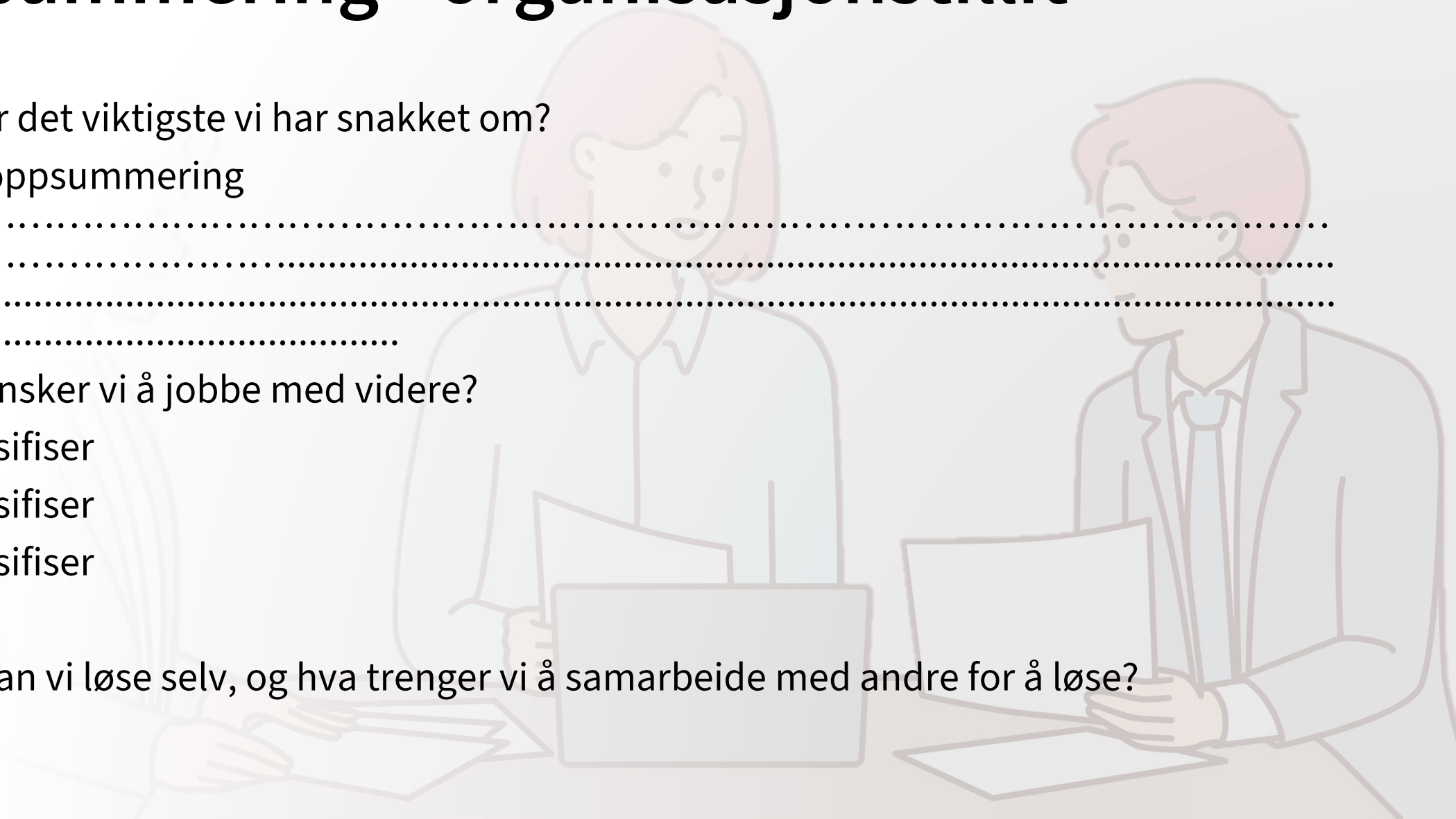
.....

.....

- Hva ønsker vi å jobbe med videre?

1. spesifiser
2. spesifiser
3. spesifiser

- Hva kan vi løse selv, og hva trenger vi å samarbeide med andre for å løse?



Tilbakemelding

- Hvis dere har identifisert utfordringer som ikke kan løses i egen enhet, ønsker vi at dere sender dette linjevei til resultatområde/driftsenhet. Dette gir grunnlag for videre arbeid med lokale tiltak.
- Vi ønsker også at dere sender utfordringene til [PK-tillitsreformen](#) fortløpende, frist er satt til 31. mai. Tilbakemeldingene vil gi oss innsikt og kunnskap om hva som utfordrer tilliten i etaten, og legge grunnlaget for forslag til tiltak.
- Eventuelle spørsmål dere har kan sendes til [PK-tillitsreformen](#)

Tilbakemelding

Fyll inn utfordringer enheten trenger hjelp til å løse

Tema	Utfyllende informasjon