

RPA i Legemiddelverket

Gunnar Carelius

IT-sjef

Hei, jeg heter eManuel. Hva kan jeg hjelpe deg med i dag?

Agenda

- Hvorfor RPA er bra (og hva er det egentlig?)
- Hvordan vi kom i gang og jobber med RPA-kandidater i Legemiddelverket
- Litt om hvilke RPA-prosesser vi nå har på plass – med fokus på de administrative
- Gevinstarbeid
- Våre erfaringer med RPA – hva har vi lært?

Hvorfor RPA er bra (og hva er det egentlig?)

- En «digital arbeider» som arbeider på tvers av systemer
- Rimelig teknologi – kan kjøpes som en skytjeneste hvor kostnaden henger sammen med bruken
- Trenger ikke røre eksisterende systemer
- Kan koble seg opp til / integreres med «alt»
- Enkelt å vedlikeholde – «low code»
- Ivaretar sikkerhet og sporbarhet



Kriterier for gode RPA-kandidater

Prosesskriterier



Proessen tar lang tid å utføre manuelt



Proessen utføres ofte



Proessen er utsatt for menneskelige feil

Aktivitetskriterier



Aktiviteten har enkle regler og uten skjønnsvurderinger



Aktiviteten er standardisert og gir få avvik

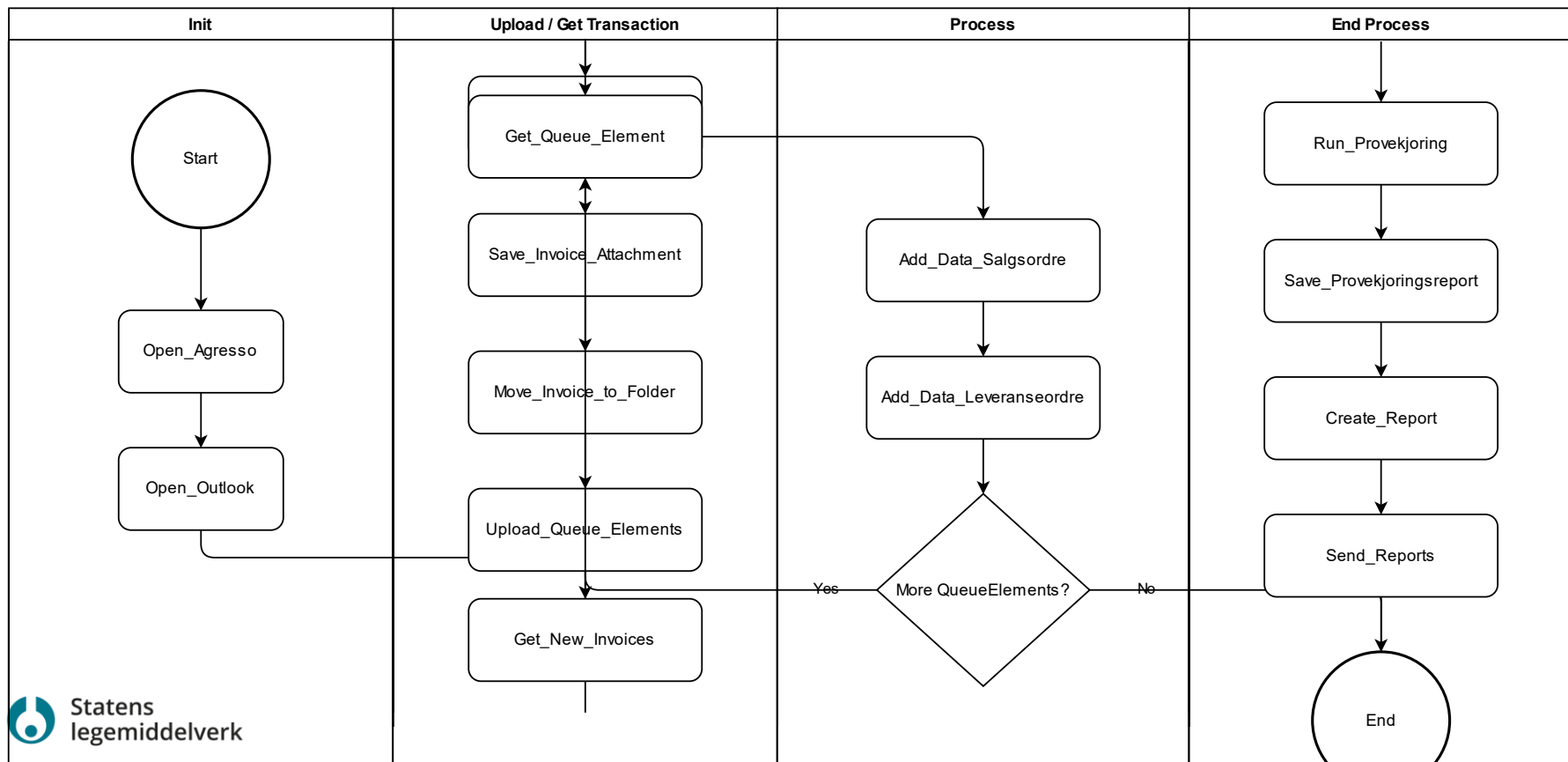
10101110
11010100
01

Aktiviteten har digital og strukturert input-data

Eksempler på prosesselementer

- Åpne et program, en webside eller koble seg til en database/system
- Søke opp informasjon i en e-post, et e-postvedlegg, en fil, webkjema eller en database via et programvindu, webside eller et API
- Flytte, kopiere, lagre/publisere, filer/e-postvedlegg og data til et filsystem, webområde/-side eller en database
- Fylle ut felter i et (web)skjema, dokument eller regneark
- Opprette, oppdatere og avslutte saker i arkivsystem
- Validere og velge ut data etter gitte kriterier
- Automatisk godkjenne søknader etter gitte kriterier eller sende dem til manuell behandling
- Ulike typer feilhåndtering – data mangler, feil i data, teknisk feil

Eksempel på en RPA-prosessflyt: Utfakturering – registrering,



Proof of Concept

Estimert *Return on Investment* – ROI:

Automatiserings- potensiale	Utviklingskost	Intern ressursbruk	Besparelse per år	ROI
65 %	Utviklingskostnad for prosessen inkludert <u>Altinn</u> 150 timer	10 timer	1200 timer	650 %

$$ROI^* = \frac{(\text{gevinst} - \text{kostnad})}{\text{kostnad}} \times 100$$

* Over tre år, inkludert 30 timer forvaltningskostnad per år.




POC RPA for Statens legemiddelverk
innen
**Søknad om Resept/rekvisisjon for
legemiddel uten markedsføringstillatelse**

Kundenavn

Statens legemiddelverk

Sluttrapport

21.09.2018



Har man en idé
(som kanskje kan
egne seg for RPA)
er det lett å sende
den inn.

Prosjektidé

Dette er et skjema for å sende inn en prosjektidé/behov/tiltak til behandling i Porteføljestyret. Ved behov for assistanse, kontakt leder for Porteføljestyret Stine Røtne. Obligatoriske felt er merket med *

Hei, Gunnar. Når du sender inn dette skjemaet, kan eieren se navnet ditt og e-postadressen din.

* Obligatorisk

1. Tittel *

Navn/overskrift på prosjektidé/behov/tiltak

2. Bakgrunn *

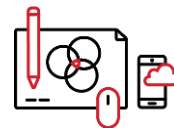
Beskrivelse av bakgrunn for prosjektidé/behov/tiltak, nåsituasjon og relevant historikk

3. Problemstilling *

Kortfattet beskrivelse av kjerneproblemstillingen

Analyse og prioritering av innkomne idéforslag

- Over 50 forslag har hittil kommet inn fra alle deler av organisasjonen
- Samtlige ideer blir diskutert, kartlagt og dokumentert, hvor både RPA-forvalter, RPA-konsulenten og representanter for behovseierne deltar
- For flere forslag har man funnet alternative løsninger uten bruk av RPA
- Forslagene blir prioritert etter kost-nytte og hvor enkelt det er å få realisert dem.
- 21 prosesser er blitt satt i produksjon så langt, og flere nye prosesser er under planlegging



Hva gjør E-Manuel for Legemiddelverket?

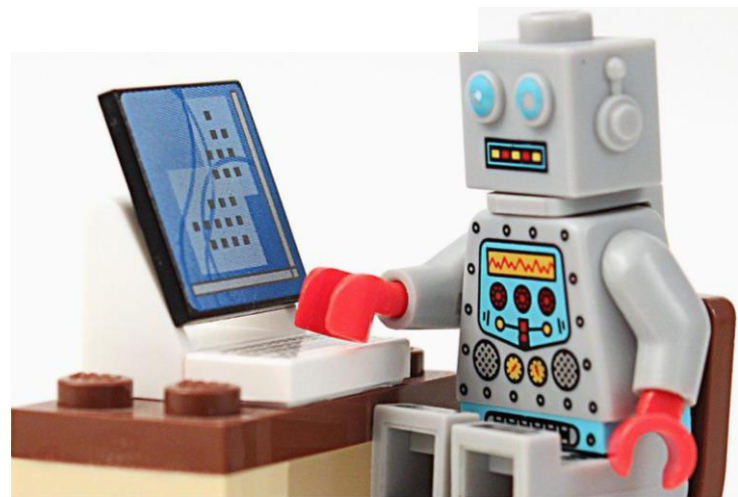
- **Laster ned og lagrer nye søknadsdokumenter i Public 360**
- **Registrerer nye søknader i saksbehandlingssystemet**
- **Registrerer fakturainformasjon i Agresso og klargjør for utfakturering**
- Validerer bivirkningsmeldinger og håndtere duplikater i Bivirkningsregisteret
- Konverterer «tunge» PDF-dokumenter til et «lettere» som kan åpnes raskere
- Behandler søknader om godkjenningfritak på veterinære legemidler
- Publiserer prisrapporter på legemidler
- Oppdaterer Outlook-kalendre når der skjer endringer i tidstabeller for preparatsøknader
- Registrerer mangelmeldinger og publiserer oversikter over legemiddelmangler
- Lager månedlig gevinstrapport

Eksempler på andre administrative prosesser hvor man kan vurdere å benytte RPA

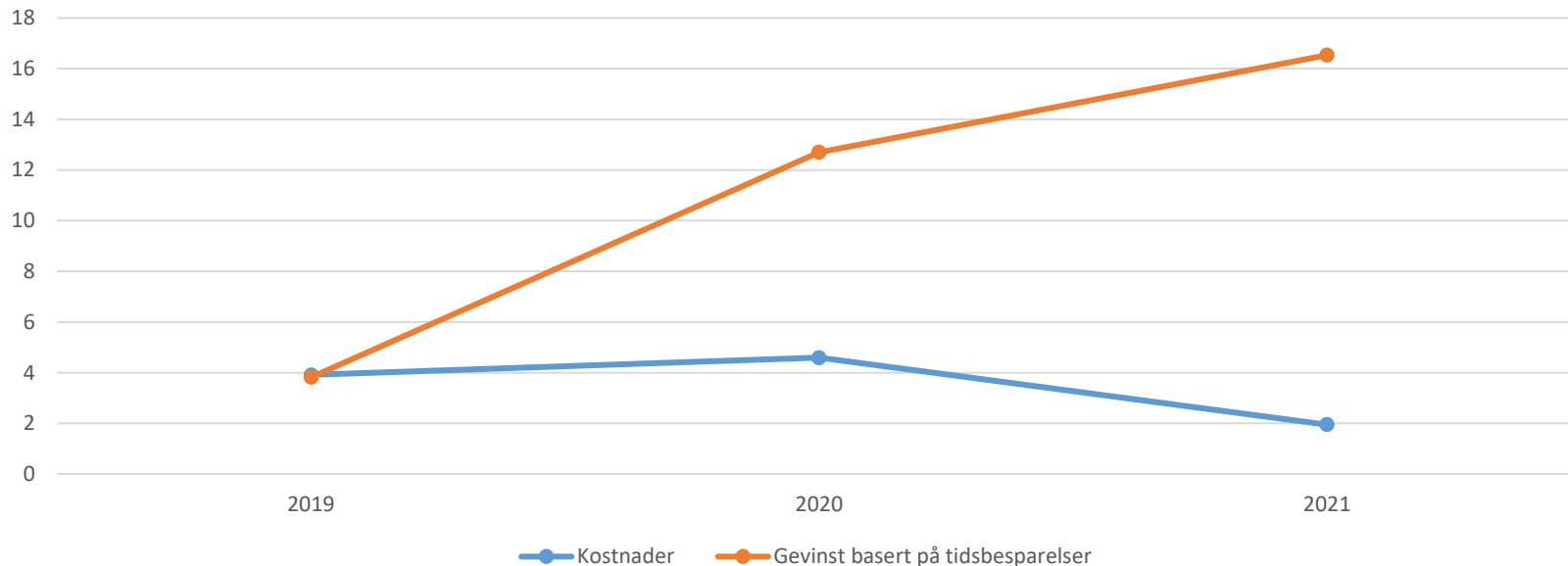
- Håndtering av ansettelsesavtaler:
Opprette og sende ut arbeidsavtale til signering digitalt og motta og arkivere signert.
- Inn- og utmelding av ansatte:
Automatisk utsending av informasjon og utstyrbestillinger, automatisk registrering av personalinformasjon i ulike systemer, mm, som i dag består av mange manuelle aktiviteter
- Lønnshåndtering:
Hente ut lønnsdata og kjøre lønssimuleringer, oppdatere lønnsdata ved lønnsoppgjør

Gevinstrapport

- Tidsbesparelse per prosess per måned i kroner og øre
- Kostnader knyttet til utvikling og drift av prosessene
- Antall utførte oppgaver av E-Manuel per prosess per år og tid spart i minutter per oppgave per prosess
- Netto resultat



RPA-kostnader og gevinster 2019-2021* i mill.



*Gevinsttall er basert på en årsverkskostnad på NOK 1,35 mill, hvor ett årsverk tilsvarer 1600 timer

Hvordan RPA-effektiviseringen er blitt tatt ut

- Frigjort tid til flere og andre oppgaver – omdisponert ledige ressurser
- Raskere saksbehandlingstid
- Gjennom nedbemanning og bortfall av stillinger som ikke er blitt erstattet
- Kostnadsbesparelser hovedsakelig gjennom mindre behov for kjøp av eksterne arkivtjenester



Legemiddelverket sine erfaringer med RPA

- **Økt motivasjon** – bortfall av oppgave som opplevdes litt meningsløs og lavere restanser – gir for medarbeidere
- **Tidsbesparende** – har mer enn nok andre oppgaver
- **Mindre frustrasjon** – slipper utrolig kjedelig «apekattarbeid» som selv studentene gruet seg til å gjøre
- **En øyeåpner** – ser hvilke muligheter som ligger i automatisering
- **Kompetanseheving** – gjennom delaktighet i spesifiseringen av RPA-prosessen
- **Initiativ** – forslag til forbedring og videreutvikling av RPA
- **Konklusjon:** Fornøyde medarbeidere som bidrar til effektivisering, fremskritt og verdiskapning for Legemiddelverket



RPA – ett av flere DPA-verktøy

- DPA – Digital Process Automation
- Personal Digital Assistant
- Process Engine i Public 360
- Power Automate i Azure
- Innebygd automasjon/robot i moderne plattformer/programvare
- Neste skritt kan være å ta i bruk maskinlæring og kunstig intelligens

Foto: Sopra Steria



RPA – hva har vi lært

- Verdien av en godt kartlagt og standardisert prosess er høy
- Prosessen rundt kartlegging og workshops leder ofte til nye måter å gjøre ting på
- Samarbeid på tvers løser lettere mange av utfordringene
- Involver virksomheten i utvikling og innføring av nye RPA-prosesser
- Ha god balanse mellom forvaltning og utvikling
- Det må være lav terskel for å melde inn idéforslag
- Roboten må gå!



Foto: Sopra Steria

legemiddelverket.no



legemiddelverket

helsenorge.no